

W STOMATOLOGII NIE MA GWARANCJI, JEST RĘKOJMIA. RĘKOJMIA NA TWOJE LECZENIE PROTETYCZNE.

W stomatologii nie udziela się gwarancji w rozumieniu prawa konsumenckiego. Odpowiedzialność za wykonane leczenie regulowana jest przepisami o rękojmi, z uwzględnieniem medycznego charakteru świadczenia oraz indywidualnych uwarunkowań biologicznych Pacjenta.

1. Zakres i okres rękojmi

1. Na wykonane prace udziela się rękojmi na następujących zasadach:
 - 2 lata – w przypadku prac protetycznych (korony, mosty) na podbudowie metalowej,
 - 2 lata – w przypadku prac pełnoceramicznych oraz na podbudowie cyrkonowej,
 - 10 lat – na implanty (zgodnie z warunkami producenta systemu implantologicznego).
2. Rękojmia obejmuje wyłącznie wady powstałe z przyczyn tkwiących w wykonanej pracy, ujawnione w okresie jej obowiązywania.

2. Warunki obowiązywania rękojmi

1. Warunkiem zachowania uprawnień z tytułu rękojmi jest:
 2. Zgłaszanie się na wizyty kontrolne nie rzadziej niż co 6 miesięcy.
 3. Wykonywanie kontrolnych badań radiologicznych (RTG, pantomogram, tomografia CBCT – zgodnie ze wskazaniami lekarza) nie rzadziej niż co 12 miesięcy.
 4. Przestrzeganie wszystkich zaleceń lekarza prowadzącego.
 5. Utrzymywanie prawidłowej higieny jamy ustnej.
 6. Wykonywanie profesjonalnej higienizacji (skaling, piaskowanie) minimum raz na 6 miesięcy, a w uzasadnionych przypadkach częściej.
 7. Uzupełnienie braków zębowych mających wpływ na warunki zgryzowe oraz trwałość wykonanych prac.
 8. Niezwłoczne zgłoszenie się do gabinetu w przypadku wystąpienia dolegliwości bólowych, ruchomości pracy, uszkodzenia mechanicznego lub objawów stanu zapalnego.
- Niespełnienie powyższych warunków może skutkować utratą prawa do rękojmi.

3. Ograniczenia odpowiedzialności

Rękojmia nie obejmuje:

1. Prac tymczasowych (korony tymczasowe, protezy natychmiastowe).
2. Prac wykonanych jako rozwiązania warunkowe lub tymczasowe, o których Pacjent został uprzednio poinformowany.
3. Prac wykonanych na wyraźne życzenie Pacjenta wbrew zaleceniom lekarza.
4. Naturalnych procesów biologicznych, takich jak zanik kości, zmiany przyzębia, przebudowa tkanek.
5. Powikłań wynikających z ogólnego stanu zdrowia Pacjenta (m.in. cukrzyca, osteoporoza, choroby nowotworowe, leczenie immunosupresyjne, terapia bisfosfonianami).
6. Stanów zapalnych tkanek okołowszczepowych (np. periimplantitis).
7. Uszkodzeń powstałych w wyniku urazów mechanicznych, wypadków, przeciążeń zgryzowych, bruksizmu.
8. Uszkodzeń wynikających z nieuzupełnienia braków zębowych prowadzących do przeciążeń innych prac protetycznych.



9. Powikłań oraz niepowodzeń leczenia wynikających z palenia tytoniu, w tym e-papierosów oraz innych wyrobów nikotynowych, które zwiększają ryzyko zaburzeń gojenia, stanów zapalnych przyzębia i tkanek okołowszczepowych, braku osteointegracji implantu, utraty implantu oraz skrócenia trwałości prac protetycznych.

4. Elementy eksploatacyjne

1. Pacjent przyjmuje do wiadomości, że niektóre elementy prac protetycznych i implantologicznych podlegają naturalnemu zużyciu eksploatacyjnemu w trakcie użytkowania.
2. Do elementów takich należą w szczególności: śruby protetyczne, elementy retencyjne, wkłady z tworzyw sztucznych, zatrzaski, matryce, elementy systemów oraz inne części mechaniczne.
3. Elementy te mogą wymagać okresowej kontroli, regulacji lub wymiany w czasie wynikającym z intensywności użytkowania oraz warunków zgryzowych Pacjenta.
4. Wymiana elementów eksploatacyjnych wynikająca z naturalnego zużycia nie stanowi wady pracy i nie podlega rękojmi.
5. Koszt wymiany elementów eksploatacyjnych ponosi Pacjent, zgodnie z aktualnym cennikiem gabinetu.

5. Leczenie implantologiczne – postanowienia szczególne

1. Leczenie implantologiczne jest procesem wieloetapowym i biologicznie zmiennym; mimo prawidłowego planowania nie można zagwarantować pełnej osteointegracji implantu w każdym przypadku.
2. W przypadku braku integracji implantu decyzję o dalszym postępowaniu podejmuje lekarz prowadzący indywidualnie.
3. Zabiegi regeneracyjne (augmentacja kości, podniesienie dna zatoki, przeszczepy tkanek miękkich) obarczone są zwiększonym ryzykiem biologicznym. Nie udziela się rękojmi na efekt regeneracji tkanek.
4. W okresie gojenia oraz po wykonaniu pracy protetycznej Pacjent zobowiązany jest do systematycznych wizyt kontrolnych zgodnie z ustalonym harmonogramem.
5. Koszty badań diagnostycznych (RTG, pantomogram, CBCT) ponosi Pacjent, o ile nie ustalono inaczej.

6. Postępowanie w przypadku uznania rękojmi

W przypadku uznania zasadności roszczenia lekarz podejmuje decyzję o:

- naprawie pracy protetycznej,
- korekcie uzupełnienia,
- wymianie pracy na nową.

Zakres i sposób usunięcia wady ustalany jest indywidualnie, z uwzględnieniem aktualnych warunków klinicznych.

7. Postanowienia końcowe

Rękojmia obowiązuje wyłącznie przy przestrzeganiu wszystkich zasad określonych w niniejszym dokumencie. Nieprzestrzeganie powyższych warunków może skutkować wygaśnięciem uprawnień z tytułu rękojmi.

Podpis Pacjenta, data

Podpis Lekarza Prowadzącego

